

**Политика в области качества Испытательного центра
Контроля качества воды, осадков, почвы МУП «Водоканал» г. Подольска.**

Целью Политики в области качества Испытательного Центра ККВОП МУ «Водоканал» является:

1. Достижение и поддержание высокого организационного и технического уровня деятельности в области подтверждения соответствия продукции и, тем самым, создание репутации экологически грамотного предприятия и надежного партнера управляющих компаний.
2. Достижение и поддержание высокого технического и организационного уровня деятельности ИЦ ККВОП в области оказания услуг по выполнению анализов внешним заказчиками и, тем самым, создание репутации надежного партнера, обеспечивающего безупречное выполнение требований заказчика в заявленной области оказания работ и услуг.
3. Поддержание на уровне требований стандартов национальной системы аккредитации компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности Испытательного центра.
4. Постоянное повышение результативности системы менеджмента Испытательного центра.

Главной задачей политики в области качества является получение объективных, достоверных и точных результатов испытаний.

Стратегией развития системы менеджмента качества в ИЦ ККВОП является ориентированность на заказчика, гибкость в управлении, вовлечение в решение задач в области качества всех сотрудников Испытательного Центра ККВОП.

Администрация МУП «Водоканал» берет на себя обязательства:

- формировать, совершенствовать и реализовать политику в области качества ИЦ ККВОП;
- обеспечивать правильное распределение материальных, финансовых и иных ресурсов, необходимых для достижения целей по качеству ИЦ ККВОП;
- обеспечивать повышение квалификации персонала, совершенствование методов работы, качества обслуживания заказчиков, а так же соответствие ИЦ другим требованиям критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития от 30.05.2014г. №326.
- обеспечивать беспристрастность и конфиденциальность ИЦ ККВОП в соответствии с «Политикой беспристрастности и конфиденциальности ИЦ ККВОП МУП «Водоканал» не допускать вовлечения ИЦ в любые виды деятельности, которые могли бы снизить доверие к ИЦ ККВОП и МУП «Водоканал» в целом.
- обеспечивать высшее руководство Испытательным Центром контроля качества воды, осадков, почвы во избежание конфликта интересов между подразделениями МУП «Водоканал» и ИЦ ККВОП.

Руководство ИЦ ККВОП берет на себя обязательства и несет ответственность за:

- соблюдение критериев аккредитации;
- управление рисками и возможностями с учетом внешних и внутренних факторов, относящихся к целям ИЦ в области качества;

- эффективное функционирование действующей системы менеджмента качества в ИЦ ККВОП;
- постоянное улучшение деятельности ИЦ;
- обеспечение согласованности целей ИЦ с политикой в области качества ИЦ;
- создание условий для получения объективных, достоверных и наиболее точных результатов анализов, а также условий для соблюдения конфиденциальности полученной в ходе исследований информации и повышения доверия потребителя;
- высокую квалификацию и соблюдение полномочий персонала, участвующего в испытаниях в заявленной области деятельности, видение своей роли в достижении точности результатов анализов;
- актуализацию «Руководства по качеству» при изменении правил и процедур в процессе НД и аттестованных методик;
- знание персоналом ИЦ политики в области качества ИЦ, целей ИЦ, «Руководства по качеству ИЦ», ознакомление персонала с любыми изменениями и дополнениями в системе менеджмента качества ИЦ, ознакомление со всеми внедренными в работу ИЦ нормативными и методическими документами.

Директор МУП «Водоканал»

Начальник ИЦ ККВОП



А. В. Битиев

Ю.С. Марушко

**Лист ознакомления
с Политикой в области качества ИЦ ККВОП**

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Дата	Подпись
1	Авилова Л. И.	специалист по хим. анализу	20.01.22	
2	Варина Л. А.	специалист по хим. анализу	20.01.22	
3	Дмитриева Ю. А.	зам. начальника ИЦ	20.01.22	
4	Захарова А. Ф.	пробоотборщик	20.01.22	
5	Кобочкина О. В.	лаборант хим. анализа 3 разряда	20.01.22	
6	Коробочкина Г. А.	техник-лаборант	20.01.22	
7	Крамаренко С. Н.	лаборант 3 разряда	20.01.22	
8	Ларина Н. А.	пробоотборщик	20.01.22	
9	Лебедева Е. Н.	специалист по хим. анализу	20.01.22	
10	Матросова Ю. М.	химик-аналитик	20.01.22	
11	Михайлова Н. К.	специалист по хим. анализу	20.01.22	
12	Михалёва А. А.	бактериолог	20.01.22	
13	Охотникова Н. Л.	бактериолог	21.01.22	
14	Радько Н. Н.	химик-аналитик	20.01.22	
15	Сущенко Д. В.	ведущий инженер	24.01.22	
16	Тихонова Е. В.	химик-аналитик	28.01.22	
17	Троян Т. Б.	техник-лаборант	20.01.22	
18	Тюркина Е. Л.	специалист по хим. анализу	20.01.22	
19	Филина Т. О.	лаборант 3 разряда	20.01.21	
20	Хоханова Н. Ю.	лаборант 3 разряда	20.01.21	
21	Цыбина Т. О.	бактериолог	20.01.21	
22	Качалин В. П.	пробоотборщик	20.01.22	
23	Марисков С. Ю.	спец. по хим. анал.	27.06.23	
24	Волчкова Е. Е.	спец. по хим. анал.	01.09.23	
25	Марина Е. Т.	спец. по работе с микроэлементами	17.10.23	
26	Мурзонашова В. Е.	спец. по работе с зооэлементами	01.04.25	