**Договор,**

**содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг**

г. Подольск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Муниципальное Унитарное Предприятие "Водоканал" г. Подольска, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по качеству Хайдукова Андрея Олеговича, действующего на основании доверенности № 1667 от 23.03.2016г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по холодному водоснабжению и водоотведению через внутридомовые сети, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящегося в его ведении оборудования и исправность используемых им приборов учета, связанных с потреблением услуг водоснабжения и водоотведения.

1.2. Услуги по водоснабжению оказываются Исполнителем в отношении жилого помещения, расположенного по адресу: г. Подольск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_, кв. \_\_\_\_, используемого Потребителем по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(праву собственности, договору аренды) (наименование, дата, номер документа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении - \_\_\_\_\_, количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении - \_\_\_\_, количество лиц, являющихся собственниками жилого помещения - \_\_\_\_.

1.4. Исполнитель обеспечивает установленное Правилами предоставления коммунальных услуг качество услуг по холодному водоснабжению и водоотведению до границы свой эксплуатационной ответственности. Границей эксплуатационной ответственности Исполнителя по водопроводным сетям является внешний контур стены дома, по канализационным сетям – внешняя стенка первого смотрового колодца со стороны канализационного выпуска дома.

**II. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Исполнителем по тарифам на холодную воду и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на холодную воду, установленный на дату заключения настоящего договора, -  руб./куб. м. с учетом НДС.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора, - руб./куб. м. с учетом НДС.

2.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Потребитель оплачивает предоставленные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению по номеру лицевого счета, соответствующему номеру настоящего договора до 10-го числа месяца, следующего за истёкшим расчетным периодом, на основании полученного от Исполнителя платёжного документа. Доставка Исполнителем платёжного документа осуществляется по адресу, указанному в п.1.2 настоящего договора, до почтового ящика Потребителя.

2.3. Оплата услуг может осуществляться Потребителем на расчётный счёт Исполнителя следующими способами: в «[Личном кабинете](http://lc.vodokanalpodolsk.ru/)» на сайте МУП «Водоканал» с использованием банковских карт, через платёжные терминалы «Сбербанка России», ПАО "Московский кредитный банк", через сервис "Сбербанк - Онлайн", через платёжные терминалы «CashPoint», через операторов отделений «Почта России» в г.о. Подольск.

**III. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором;

б) производить в установленном Правилами предоставления коммунальных услуг порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

в) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью Исполнителя;

г) осуществлять проверку состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

д) принимать от Потребителей показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

е) проводить проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях;

ж) уведомлять Потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

применении в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета расчёта платы исходя из рассчитанного среднемесячного объёма потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, начиная с расчетного периода, за который Потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель представил Исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, по истечении которых плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг;

з) уведомлять Потребителя путем размещения на официальном сайте исполнителя и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей, или путем указания не реже 1 раза в квартал в платежных документах информации:

о последствиях недопуска Потребителем Исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое (нежилое) помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом помещении Потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам;

и) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

л) информировать потребителей через управляющую организацию (ТСН) в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

м) информировать потребителя через управляющую организацию (ТСН) о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

н) предоставить потребителю путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей информацию, предусмотренную Правилами предоставления коммунальных услуг;

о) не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686820F25BABEB8C5FA9A099014B7534972936F15F186195C6X6j8P) Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

п) осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, (квартирного) прибора учета, соответствующего [законодательству](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686820F25BABEB8C5FA9A099014B7534972936F15F186195C6X6j8P) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

р) осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального (квартирного) прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

с) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686B2AF15AA8E78C5FA9A099014BX7j5P) Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

в) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные (квартирные) приборы учета холодной и горячей воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

г) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, подачу Потребителю коммунальных ресурсов;

д) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных (квартирных), комнатных приборов учета;

для доставки платежных документов Потребителю;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

е) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

ж) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

з) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

3.3. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора;

г) требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

д) требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686B2AF055A6E68C5FA9A099014B7534972936F15F18619DC8X6j5P) Российской Федерации;

е) требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета;

ж) принимать решение об установке индивидуального (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686820F25BABEB8C5FA9A099014B7534972936F15F186195C6X6j8P) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

з) требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686820F25BABEB8C5FA9A099014B7534972936F15F186195C6X6j8P) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

и) требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

к) требовать от Исполнителя проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета и в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения исполнителем от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

л) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686B2AF15AA8E78C5FA9A099014BX7j5P) Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

3.4. Потребитель обязан:

а) при наличии индивидуального (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу в период с 20 по 25 число;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального (квартирного) прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Службу сбыта Исполнителя по тел.8(4967) 57-89-88 или 8(4967) 54-77-95;

в) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальные (квартирные) приборы учета, соответствующие требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686820F25BABEB8C5FA9A099014B7534972936F15F186195C6X6j8P) Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

г) сохранять установленные Исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные (квартирные) приборы учета холодной воды и горячей воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

д) обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя индивидуальных (квартирных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Исполнителю копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

е) допускать Исполнителя в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

ж) информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

з) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

и) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=02D76FDD26E0892D89C9584126DDB2686B2AF15AA8E78C5FA9A099014BX7j5P) Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

3.5. Потребитель не вправе:

а) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

б) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам напрямую или в обход приборов учета.

**IV. Порядок осуществления учета предоставленных услуг,  
сроки и способы представления показаний приборов учета , порядок расчётов**

4.1. Учет объемов оказанных Потребителю услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется в соответствии с настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2. Коммерческий учёт потреблённой холодной воды и отведённых сточных вод осуществляется по показаниям индивидуальных (квартирных) приборов учёта холодной и горячей воды. Сведения о приборах учета приведены в Приложении №1 к настоящему договору.

4.3. Потребитель снимает показания приборов учета холодной и горячей воды и передает эти сведения Исполнителю ежемесячно с 20 по 25 число любым из перечисленных способов: внесением информации в «Личном кабинете» на сайте Исполнителя, через сервис «Обратная связь» на сайте Исполнителя, посредством установленных Исполнителем в общедоступных местах многоквартирного дома «почтовых ящиков» для сбора показаний приборов учёта, СМС-сообщением на номер **+7-916-496-39-51**с обязательным указанием номера лицевого счёта, лично специалистам «Единого окна» Службы сбыта.

4.4. Коммерческий учёт потреблённой воды и отведённых сточных вод в отсутствии приборов учёта осуществляется расчётным способом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.5. Расчёт объёмов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления воды, определенного по показаниям приборов учета за период не менее 6 месяцев (если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев) осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

а) выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учёта холодной воды, либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, либо его демонтажа в связи с поверкой, ремонтом или заменой, но не более чем в течение 3 месяцев;

б) непредставления Потребителем показаний прибора учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим договором, но не более чем в течение 3 месяцев;

в) в случае, если Потребитель не обеспечил допуск Исполнителя к прибору учёта в согласованные дату и время, - начиная с даты, когда Исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учёта, до даты проведения проверки после получения от Потребителя заявления о готовности обеспечить допуск, но не более 3 месяцев подряд.

4.6. Расчёт объёмов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период исходя из нормативов водопотребления осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

а) если фактический период эксплуатации прибора учета с даты осуществления допуска к эксплуатации до выхода его из строя составил менее 3 месяцев, но не более чем в течение 3 месяцев;

б) по истечении указанных в п.п. «б» п. 4.5 настоящего договора предельного количества дней, за которые плата за потребленную холодную воду и отведение сточных вод определяется по данным предусмотренным указанным пунктом.

4.7. Расчёт объёмов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период, исходя из нормативов водопотребления с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

а) отсутствия индивидуального прибора учёта холодной воды;

в) по истечении указанных в п.п. «а», «в» п. 4.5, п. 4,6 настоящего договора предельного количества дней, за которые плата за потребленную холодную воду определяется по данным предусмотренным указанным пунктом.

4.8. В случае обнаружения Исполнителем факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам напрямую или в обход приборов учета Потребителю доначисляется плата за оказанные услуги холодного водоснабжения и водоотведения исходя из объёма, рассчитанного по пропускной способности трубы начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, Исполнителем, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Потребителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированного подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива водопотребления с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.

4.9. В случае обнаружения признаков нарушения контрольных пломб, индикаторов антимагнитных пломб и (или) несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта холодной и горячей воды Потребителю производится перерасчёт платы за оказанные услуги холодного водоснабжения и водоотведения исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов водопотребления с применением повышающего коэффициента 10 начиная с даты установления указанных пломб, но не ранее чем с даты проведения Исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства.

4.10. Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется Исполнителем в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг.

**V. Порядок обеспечения Потребителем доступа Исполнителя к приборам учета**

5.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Исполнителя к индивидуальным (квартирным) приборам учета холодной и горячей воды и иным устройствам в следующем порядке:

а) исполнитель направляет Потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время организации ВКХ для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия Потребителя или его отказа в допуске Исполнителя к приборам учета;

б) Потребитель обязан обеспечить допуск Исполнителя для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда Потребитель не может обеспечить допуск Исполнителя по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить Исполнителю в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для Потребителя, при этом предложенная Потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от Потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

в) Исполнитель обязан провести проверку в указанные в [подпункте "а" настоящего пункта](http://docs.cntd.ru/document/902280037) дату и время, а при наличии сообщения Потребителя об ином времени в соответствии с [подпунктом "б" настоящего пункта](http://docs.cntd.ru/document/902280037) - в указанные в таком сообщении дату и время. По итогам проверки Исполнитель обязан незамедлительно составить акт проверки;

г) если Потребитель не обеспечил допуск Исполнителя в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном [подпунктом "б" настоящего пункта](http://docs.cntd.ru/document/902280037) сообщении Потребителя, и при этом в отношении Потребителя у Исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии, Исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета;

д) Исполнитель обязан провести проверку и составить акт проверки в течение 10 дней после получения от Потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск Исполнителя для проверки.

5.2. Уполномоченные представители Исполнителя предъявляют Абоненту служебное удостоверение.

**VI. Условия временного приостановления или ограничения  
предоставления услуг холодного водоснабжения и водоотведения**

6.1. Исполнитель вправе осуществить временное приостановление или ограничение услуг холодного водоснабжения и водоотведения Потребителя при условии соблюдения порядка временного приостановления или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.2. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление услуг, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги (наличие у Абонента задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета) - через 20 дней со дня доставки Потребителю указанного уведомления предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов Исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, которые установлены Правительством Российской Федерации, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности и оплаты указанных расходов, если Исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей водоснабжения и водоотведения - через 10 рабочих дней после предупреждения (уведомления) Потребителя.

6.3. Исполнитель ограничивает или приостанавливает холодное водоснабжение и водоотведение без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

6.4. При  временном приостановлении или ограничении предоставления услуг холодного водоснабжения и водоотведения Потребителю Исполнитель в течение 24 часов уведомляет о таком прекращении или ограничении Потребителя, орган местного самоуправления, территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, структурные подразделения территориального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности.

**VII. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Исполнителем требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды, режима приема сточных Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Ответственность Исполнителя за качество услуг по водоснабжению и водоотведению определяется до границы раздела элементов внутридомовых сетей и централизованных сетей водоснабжения и водоотведения в соответствии с п.1.4 настоящего договора.

7.3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью оплативший услуги холодного водоснабжения и водоотведения, обязан оплатить пени в размере, в размере **одной трехсотой** ставки рефинансирования ЦБ Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная **с тридцать первого дня,** следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты. Начиная **с девяносто первого дня,** следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере **одной стотридцатой** ставки рефинансирования ЦБ Российской Федерации за каждый день просрочки

**VIII. Действие договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года.

8.2. Настоящий договор заключен на срок один год.

8.3. Настоящий договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

**IX. Прочие условия**

9.1. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов, а также в случае смены собственника обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5-ти рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.2. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.3. Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объёма и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным Правилами, в Г.о. Подольск осуществляют:

Территориальный отдел № 9 Государственная жилищная инспекция Московской области.

Адрес: Г.о. Подольск, мкр. Львовский, ул. Красная, д. 2-А, телефоны: 8 (499) 579-90-85, 8 (915) 036-68-42, электронная почта: [gzhi.tu-ug@mosreg.ru](mailto:gzhi.tu-ug@mosreg.ru), официальный сайт: <http://gzhi.mosreg.ru/>.

Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области в г. Подольск.

Адрес: г. [Подольск, Октябрьский проспект, д.4](https://yandex.ru/maps/?text=%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82&source=wizbiz_new_map_single&z=14&ll=37.506806%2C55.428772&sctx=CAAAAAIA6PUn8bnFQkDJ5NTOMLdLQOYEbXL4pME%2FmpguxOqPyD8CAAAAAQIBAAAAAAAAAAE68wXO%2BnT%2BDvspAAABAACAPwAAAAAAAAAA&oid=1096858538&ol=biz), телефоны: 8 (4967) 69‑92-69, 8 (4967) 64‑62-81, официальный сайт: [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru/).

9.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.6. Приложение №1 к настоящему договору «Сведения о приборах учёта»  является его неотъемлемой частью.

**X. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель  Муниципальное унитарное предприятие  "Водоканал" г. Подольска  Директор: Сёмин Михаил Михайлович | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес: 142105, г. Подольск, ул. Пионерская, д. 1-б | Адрес регистрации: |
| ИНН 5036029468 КПП 503601001, ОКПО 42221264 | Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| р/с 40702810140330101879 в Среднерусском Банке Сбербанка РФ,  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225 | Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Телефон: 8(4967) 50-01-31; факс: 8(4967) 54-11-42 | Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| сайт: [http://www.vodokanalpodolsk.ru](http://www.vodokanalpodolsk.ru/) e-mail: [mup@vodokanalpodolsk.ru](mailto:mup@vodokanalpodolsk.ru) | Адрес фактического проживания:   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Режим работы: понедельник – пятница,  с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| МУП «Водоканал» г. Подольска | Потребитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.О. Хайдуков  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение №1

к Договору от г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СВЕДЕНИЯ  
о приборах учета

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Местоположение узла учета | Диаметр прибора учета, мм | Марка и заводской номер прибора учета | Наличие технического паспорта (указать количество листов) |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показания приборов учета на начало подачи ресурса | Дата опломбирования | Дата очередной поверки |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| МУП «Водоканал» г. Подольска | Потребитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.О. Хайдуков | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. |  |