

# ВЕСТНИК ВОДОКАНАЛА

WWW.VODOKANALPODOLSK.RU

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ «ВЕСТНИК» МУНИЦИПАЛЬНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВОДОКАНАЛ»

## ВОДОКАНАЛУ – ЗНАМЯ УСПЕШНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

13 марта представители МУП «Водоканал» приняли участие в собрании актива округа. В концертном зале администрации Городского округа Подольск с отчетом по итогам социально-экономического развития округа в 2019 году и планам развития на 2020 год выступил Глава Подольска Н.И. Пестов. В мероприятии принял участие заместитель председателя Правительства Московской области В.В. Хромов.



В отчете Н.И. Пестова были представлены материалы, посвященные деятельности ряда отличившихся в 2019 году предприятий, в том числе Муниципального унитарного предприятия «Водоканал». Наше предприятие названо одним из лучших налогоплательщиков в местный бюджет. Одним из важнейших достижений года Глава Подольска назвал высокую производительность городских очистных сооружений, благодаря чему в дальнейшем будут ликвидированы старые климовские очистные сооружения, что позволит не допустить экологических проблем не только в Климовске, Сергеевке и Бородино, но и в других населенных пунктах, прилегающих к рекам Петрица, Пахра, несущих свои воды в Волгу.

Благодарностью губернатора Московской области за плодотворный труд и личный вклад в развитие сферы ЖКХ награжден мастер службы эксплуатации сетей водоотведения МУП «Водоканал» Игорь Владимирович Токарев.



Заключительным аккордом собрания актива стало вручение Главой Городского округа Подольск Н.И. Пестовым и председателем Совета депутатов Д.Н. Машковым переходящих знамен предприятиям, признанным лучшими по итогам работы в 2019 году. За достигнутые успехи в развитии коммунального хозяйства знамя было вручено представителям коллектива МУП «Водоканал» – директору нашего предприятия М.М. Семину и председателю профкома Н.Н. Андрееву.



## ВЫПОЛНЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА

13 марта 2020 года в конференц-зале МУП «Водоканал» прошла конференция трудового коллектива по Коллективному договору на 2019-2022 гг., зарегистрированному Министерством социального развития Правительства Московской области. В преддверии конференции трудового коллектива в профгруппах подразделений МУП «Водоканал» прошли обсуждения действующих положений Коллективного договора.

На конференции присутствовало более 100 делегатов от подразделений Водоканала (1 делегат от 10 работников).

Председатель первичной профсоюзной организации (ППО) МУП «Водоканал» Н.Н. Андреев поздравил собравшихся с профессиональным праздником – Днем ЖКХ. Затем он выступил с отчетом о выполнении в 2019 году обязательств, принятых в рамках «Коллективного договора» между работодателем и работниками предприятия. Из 937 работающих на предприятии 865 (92,3%) состоят на профсоюзном учете ППО, в структуре которой – профком и 5 профгрупп: 4 группы в АПБ (660 чел.) и 1 группа в ОС (220 чел.). Профгруппы возглавляют Н.Ю. Тазина, Т.М. Туркова, С.В. Комарова, О.Н. Астафьева и Е.И. Самохина. В действующем составе профкома – 11 человек.



Н.Н. Андреев сказал, что МУП «Водоканал» работает стабильно, со всеми работниками заключены трудовые договоры. Развитие предприятия способствует укреплению его экономического положения и повышению уровня благосостояния работников. Расходы по социальным выплатам работникам в 2019 году составили 16 417 тыс. руб., из которых из средств предприятия – 9 648 тыс. руб., из средств профкома – 6 769 тыс. руб.

31 работнику предприятия в 2019 году предоставлены беспроцентные возвратные ссуды на улучшение жилищно-бытовых условий. Компенсационные и стимулирующие выплаты производились в соответствии с «Системным положением об оплате труда» (регламентировано приложением №2 Коллективного договора на 2019-2022 гг.). Продолжительность рабочего времени составляет 40 часов в неделю – «восьмичасовой» рабочий день. Сверхурочные работы оплачены по ТК РФ. Графики сменности согласовывались Профкомом и утверждались директором. Нарушений по предоставлению и оплате работникам очередных отпусков, согласно Графику, не выявлено. Порядок выплат выходных пособий увольняющимся работникам соблюдался.



Количество дней нетрудоспособности, подлежащих оплате, в 2019 г. составило 13 184 календарных дней. Ежеквартальная материальная поддержка была оказана: 17 работникам на материнство – 530 тыс. руб., 215 пенсионерам, ветеранам предприятия – 5 млн 104 тыс. руб. Компенсации расходов за содержание в муниципальных дошкольных учреждениях детей работников предприятия составила 1 779 тыс. руб. Были приобретены 82 детские путевки в летние лагеря на сумму 3 224 тыс. руб. Общая сумма выплат социального характера составила 16 417 тыс. руб., это больше на 4 млн. руб., чем в 2018 году.

Активно велась культурно-массовая работа, в том числе по организации и проведению торжественных дат и государственных праздников. Совершались однодневные экскурсии: в Авиационно-космический салон «МАКС», на Новогодние шоу и детские представления. В 2-3-дневных поездках в Калининград и Новгород участвовали 96 работников и членов их семей.

На конференции был заслушан доклад председателя комиссии по акту проверки выполнения Коллективного договора МУП «Водоканал» за 2019 год заместителя директора по ОБ и ПБ А.И. Демидова. Все пункты договора выполнялись в установленном порядке работодателем и профкомом. ФЗП предприятия составил 493 млн 490 тыс. руб. Общая сумма затрат по разделу «Охрана труда» составила 10 млн 370 тыс. руб. За 2019 год были зарегистрированы 2 несчастных случая на производстве, которые, которые отнесены к легким травмам. Принятые обязательства по надлежащим условиям труда выполнялись.

Оказывалась материальная помощь на лечение и протезирование зубов, на содержание детей в детских учреждениях, на лечение и приобретение лекарств, на юбилеи, в связи с уходом на пенсию, на рождение ребенка, на бракосочетание и в иных случаях. 31 работнику Водоканала были выданы беспроцентные ссуды на общую сумму 6 млн. 20 тыс. руб.

В 2019 году по договору со специализированной медицинской организацией ООО «Центр здоровья» на территории МУП «Водоканал» проведен периодический медицинский осмотр 393 работникам, занятым на работах с вредными условиями труда. В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в МУП «Водоканал» проводятся плановые вакцинации работников.

Организация работы по оплате труда осуществлялась в соответствии с действующим законодательством РФ и Приложением №1 к Коллективному договору «Положение об оплате труда». Производилось премирование работников за производственные показатели, а также поощрение единовременными премиями, доплата за совмещение профессий, расширение зоны обслуживания, увеличение объема работ, наставничество. Доплаты стимулирующего и компенсационного характера осуществлялись согласно соответствующим приложениям Коллективного договора.

В непрерывных производствах режим рабочего времени обеспечивался соблюдением Графиков сменности, согласованных Профкомом и утвержденных директором. За работу во вредных условиях труда в 2019 году работники предприятия обеспечивались гарантиями и компенсациями согласно законодательству: доплатам к тарифам, дополнительными отпусками, денежной компенсацией за молоко, медицинскими осмотрами.

Принятое работодателем обязательство по 100-процентной компенсации расходов за содержание в муниципальных дошкольных учреждениях детей работников предприятия выполнено в полном объеме. Было приобретено 82 детских путевок в летние лагеря. Организовывался санаторно-курортный отдых, предоставлялись ссуды на улучшение жилищных условий работников.

Вся организационная и финансово-хозяйственная деятельность первичной профсоюзной организации МУП «Водоканал» осуществлялась в соответствии с запланированными социальными мероприятиями, проводимыми как на предприятии, так и администрацией Городского округа Подольск и вышестоящими профсоюзными организациями. Деятельность ППО велась без нарушений Устава и финансовой дисциплины.

На конференции было предложено внести ряд изменений в Коллективный договор, в том числе в связи с внедрением профессиональных стандартов и в связи с изменением в штатном расписании.

Председатель Московской областной организации Профсоюза жизнеобеспечения Яков Погосович Варганян, говоря о современном состоянии ЖКХ, отметил тот отрядный факт, что в коллективе нашего предприятия немало молодых специалистов.

Директор МУП «Водоканал» М.М. Семин сказал, что совместная с профсоюзной организацией работа результативна и показывает возможности по реализации любых задач – как производственных, так и в социальной сфере.



# ДЕНЬ ВОДЫ!

Начиная с 1993 года, 22 марта отмечается как Всемирный день водных ресурсов или Всемирный день воды. Он напоминает всем о важности пресной воды для человека и природы, о необходимости совершенствования водоснабжения и мероприятий санитарии, играющих ключевую роль в обеспечении экономического роста и экологической устойчивости.



## ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ НЕОБХОДИМО ОТЛАДИТЬ

С отчетом о функционировании системы менеджмента качества предприятия в 2019 году на оперативном совещании руководителей подразделений МУП «Водоканал» 16 марта выступил заместитель директора по качеству Андрей Олегович Хайдуков. Сказав о необходимости актуализировать ряд процессов СМК, докладчик перешел к результатам проведенных в 2019 году внутренних аудитов. Цель аудита СМК – получение подтверждения того, что Система Менеджмента Качества соответствует внутренним требованиям предприятия, стандарту ИСО 9001, законодательным актам, нормативно-технической документации, всем действующим в Водоканале правилам.

Доля процессов, охваченных внутренними аудитами в 2019 году, составила 89%, выполнение программы внутренних аудитов (доля проведенных аудитов от запланированных) – 90%, выполнение программы внутренних аудитов в срок – 61%, доля выполненных корректирующих действий от общего количества запланированных – 93%. В ходе аудита было выявлено 59 несоответствий; наблюдений – 27 ед., хорошая практика (например, использование технологической карты в подразделении) – 4 ед. Два несоответствия в работе были не признаны руководителями подразделений. Доля аудиторов, принимавших участие в проведении аудитов, от общего количества, составила 81%.

Из 109 решений оперативных совещаний 2019 года – выполнено 92%, не выполнено 7%, выполнено частично – 1%. В ряду невыполненных решений докладчиком были названы: переоборудование фонтана на площади Ленина насосным оборудованием на напряжение 220 вольт, включение регламента процедуры «Получение лицензии на право пользования недрами и забора поверхностных вод» в регламент процесса «Подъем воды, водоподготовка и передача воды в сеть» и представить на утверждение, разработка методических указаний по сокращению потерь воды для совместной работы СС и СЭСВиВ, ремонт кровли гаражных боксов на территории очистных сооружений, помещений административного корпуса ОС для организации весовой комнаты и комнаты для переодевания работников ИЦ.

А.О. Хайдуков ознакомил участников совещания с результатами анализа жалоб на качество услуг, поступивших через приёмную предприятия в 2019 году. Их было всего 59, что в два раза меньше, чем в 2018 году. Одно обращение было от надзорных органов, 5 – от администрации Подольска, 7 – через ЕЦУР «Добродел», по 3 жалобы от юридических и физических лиц, 29 – от Управляющих компаний. Средний срок ответа по жалобам составил 4,7 дней, доля ответов в течение 3-х рабочих дней – 44%. Через диспетчерские пункты поступило 11 обращений, из которых 4 – на качество воды, 4 – на

слабый напор, 3 – на неисправность колонки. Значительное снижение звонков по поводу качества предоставляемых услуг. На отсутствие воды жалоб не было. Средний срок ответа по жалобам составил 4,6 дней, доля ответов в течение 3-х дней – 63%. Таким образом, если показатели на качество предоставляемых Водоканалом услуг заметно улучшились, то показатели работы с жалобами ухудшились. Систему обратной связи предстоит отлаживать.

В отчетном периоде было 40 письменных жалоб (претензий) на качество управления МКД; в начале 2019 года показатель срока ответа на жалобы был 12 дней, а в четвертом квартале уже достигли показателя – 3 дня.

По замечанию директора предприятия М.М. Семина, в работе необходимо более четкое взаимодействие руководителей подразделений, при котором главное – выстроить не подотчетную вертикаль, а горизонталь взаимодействия начальников отделов и служб между собой. Для этого система СМК и была создана. За время действия системы уже отлажены многие механизмы менеджмента, работающие и приносящие положительные результаты. Но современная динамика вносит коррективы; впереди – утверждение Инвестиционной программы и, следовательно, – определенные существенные изменения в работе. Например, в Службе сбыта не так просто сегодня оптимизировать рабочий процесс. В подразделениях, где меняется структура, или вводятся новые стандарты, например, в метрологии («Метрологическое обеспечение предприятия»), – возможны незначительные изменения. Еще в стадии разработки сегодня находится процесс управления многоквартирными домами. Необходимо также отладить систему обратной связи с потребителем, и аудит СМК должен также быть нацелен на это.

В 2019 году поступили предложения по улучшению СМК: от ПЭО – внедрить в АТУ программный продукт ИС.АТП, позволяющий обеспечить прозрачность процесса закупки, ТО, использования автотранспорта; от ГМК – внедрить на постоянной основе проведение опросов удовлетворенности потребителей (в Службе сбыта и СУМКД); организовать сбор предложений потребителей по улучшению работы предприятия (Служба сбыта, СУМКД, ПО и СЭСВиВ).

СМК продолжает работу по повышению результативности работы МУП «Водоканал» за счет создания оптимальной системы управления, по повышению уровня доверия к предприятию со стороны потребителей и абонентов.

На оперативном совещании 16 марта были также подняты вопросы обеспечения работников Водоканала достаточным количеством качественных рукавиц, необходимости ремонта санузлов возле столовой, готовности предприятия к работе в условиях мини-паводка.

## НАШИ ЮБИЛЯРЫ

**5 марта – 60 лет исполнилось Андрею Львовичу Шепелеву, водителю АТУ**

**7 марта – юбилей у Ларисы Андреевны Варинной, специалиста по химическому анализу воды Испытательного центра**

**9 марта – 60 лет исполнилось Исмаилу Ахмадуловичу Халимову, электромонтеру Отдела главного энергетика**

### СТАЖ НА ПРЕДПРИЯТИИ

**35 лет трудовой деятельности – у Ирины Николаевны Макеевой, завхоза (с 1 марта 1985 г.)**

**30 лет – у Геннадия Петровича Архипова, водителя Автотранспортного участка (с 27.03. 1990 г.)**

**25 лет – у Евгения Анатольевича Круговского, водителя Автотранспортного участка (с 27.03. 1995 г.).**

**Администрация и профсоюзный комитет сердечно поздравляют юбиляров. Желаем здоровья, добра и долголетия!**

## РАСХОД И ЭКОНОМИЯ ТЭР

На производственном совещании 16 марта главный специалист по ТЭР С.Ю. Фотин доложил о потреблении Водоканалом топливно-энергетических ресурсов. В феврале на объектах г. Подольска израсходовано 3 555 тыс. кВт-ч, что примерно на уровне потребления за аналогичный период 2019 года.

По объектам водоснабжения потребление составило 2 287,3 тыс. кВт-ч, что на 1,8% выше уровня потребления в таком же периоде прошлого года. Рост потребления отмечен на артезианских скважинах, в основном из-за снижения энергетической эффективности насосных агрегатов на ряде объектов.

Потребление электроэнергии на объектах водоотведения составило 1 208,5 тыс. кВт-ч, что соответствует уровню потребления за аналогичный период 2019 года.

Затраты электроэнергии на производство и транспортировку до потребителя артезианской воды составили 1,0 кВт-ч на 1 м<sup>2</sup> реализованной воды (в феврале 2019 г. = 0,98 кВт-ч). Затраты электроэнергии на транспортировку и очистку сточных вод составляют 0,48 кВт-ч на 1 м<sup>2</sup> сточных вод, принятых от потребителей по заключенным договорам (в феврале 2019 г. = 0,50 кВт-ч).

Потери предприятия от нереализованных объемов артезианской воды составили 20,6%, а от нереализованных объемов сточных вод – 20,3%.

Потребление электроэнергии в феврале на объектах микрорайона Климовск составило 642 тыс. кВт-ч, что на 38 тыс. кВт-ч (6,3%) выше уровня потребления в аналогичном периоде прошлого года. Рост отмечен как на объектах водоснабжения, так и на объектах водоотведения из-за увеличения объемов добычи воды и принятых сточных вод.

Потребление электроэнергии на объектах микрорайона Львовский составило 117 тыс. кВт-ч, что схоже с показателем такого же периода 2019 года.

Потребление электроэнергии в феврале на объектах пос. Лаговский, Стрелковский, Дубровицы составило соответственно 72 тыс. кВт-ч (рост – 16%, в основном, на ВЗУ Матвеевское и КНС), 83 тыс. кВт-ч (снижение – 17,8% на ВЗУ Быково и за счёт ликвидации очистных сооружений п. Быково) и 75 тыс. кВт-ч (рост – 13,6%, в основном, на КНС Дубровицы).

Общее потребление электроэнергии на предприятии в феврале составило 4 554 тыс. кВт-ч, что на 76 тыс. кВт-ч (1,7%) выше уровня потребления в аналогичном периоде 2019 года.

Итого за два месяца текущего года потребление электроэнергии по предприятию составило 9 353 тыс. кВт-ч, что на 424 тыс. кВт-ч (4,3%) ниже уровня потребления в аналогичном периоде прошлого года.

Расход дизельного топлива с начала 2020 года вырос на 4,9% относительно аналогичного периода прошлого года. Потребление бензина также выросло на 7,2%, это обусловлено увеличением пробега автомобилей на 15% и 9,7% соответственно и ростом наработки спецтехники – на 12,1% и 9,8% соответственно.

Расход природного газа уменьшился на 15% при общем снижении выработки тепла на 16,7%. Причиной явились более высокие температуры окружающей среды в январе 2020 года.