

# ВЕСТНИК ВОДОКАНАЛА

WWW.VODOKANALPODOLSK.RU

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ «ВЕСТНИК» МУНИЦИПАЛЬНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВОДОКАНАЛ»

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО – ЗАЛОГ УСПЕХА

Тесное сотрудничество, социальное партнерство и открытый диалог – основные принципы работы профсоюзной организации Муниципального унитарного предприятия «Водоканал». Особое внимание в совместной работе профкома и руководства предприятия уделяется вопросам охраны труда, культуры производства, гарантированного соблюдения трудовых прав работников.

17 марта 2022 года в МУП «Водоканал» пройдет конференция трудового коллектива предприятия. На ней планируется утвердить и подписать Коллективный договор между работодателем и работниками. Это важный этап, в котором принимают участие представители обеих сторон.

В настоящее время в подразделениях предприятия проводятся коллективные переговоры, согласно установленному графику собраний. В рамках этих мероприятий вносятся предложения и дополнения, согласуется итоговый текст Коллективного договора.

Предыдущий Коллективный договор был заключен в марте 2019 года и срок его действия подходит к концу. Все пункты выполнены в полном объеме. Среди значимых достижений – соблюдение трудового законодательства, взаимодействие с руководством предприятия и улучшение условий охраны труда. Работа в этом направлении высоко оценена на региональном уровне. По результатам участия в областном конкурсе коллективных договоров по итогам 2020 года на заседании Московского областного организационного комитета по проведению конкурсов в социально-трудовой сфере наше предприятие заняло 2-е место.

Коллективным договором предусматривается компенсация медицинских услуг в рамках суммы, установленной договором, выплата единовременных пособий, оказание материальной помощи работникам в соответствии с «Положением об оказании единовременной материальной помощи из средств предприятия и первичной профсоюзной организации», в том числе – на лечение, рождение ребенка, юбилей и в связи с уходом на пенсию. В соответствии с «Системным положением об оплате труда» производятся компенсационные и стимулирующие выплаты, премирование работников по производственным показателям, доплата за совмещение профессий, наставничество.

Для работников предприятия, занятых на работах с повышенной опасностью, осуществляется добровольное медицинское страхование. Действует система гарантий и компенсаций за работу во вредных условиях. Улучшен показатель обеспеченности спецодеждой и средствами индивидуальной защиты. Трудовой коллектив получает в необходимом количестве санитарно-гигиенические средства для предотвращения распространения COVID-19. Проводятся плановые вакцинации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия коллектива.

Важнейший аспект социальной сферы – популяризация здорового образа жизни. За прошедший год в рамках Спартакиады предприятий городского округа Подольск состоялись десятки мероприятий, в которых участвовали наши коллеги: городские турниры по настольному теннису, волейболу, дартсу, стрельбе из пневматического оружия. По итоговым результатам соревнований Подольский Водоканал занял 1-е место!

Особое внимание уделяется подрастающему поколению – дети работников Водоканала могут отдыхать в летних лагерях с 90-процентной скидкой. Ребята проводят каникулы в детском-юношеских оздоровительных центрах Подмосквы и южных регионах нашей страны. Работодатель полностью выполняет обязательства по компенсации расходов за содержание в муниципальных дошкольных учреждениях детей работников предприятия. 1 сентября предусматривается дополнительный отпуск родителям младших школьников. Под патронажем профсоюзного комитета проведены увлекательные мероприятия для юных дарований – конкурсы рисунков «Мир воды» и «Новогоднее чудо своими руками». Победители получили памятные подарки.

МУП «Водоканал» – стабильно работающее предприятие, динамичное развитие которого способствует повышению уровня благосостояния работников. Из средств предприятия и профкома осуществляется обязательная материальная поддержка работникам, пенсионерам и ветеранам предприятия.

Вся деятельность профкома нацелена на то, чтобы работники Водоканала были социально защищены, здоровы, трудились в хороших условиях, а в свободное время могли расширить свой кругозор. Профсоюзная организация ведет активную деятельность в рамках познавательных программ: в прошлом году состоялось несколько запоминающихся поездок в города России. Часть расходов компенсировалась за счет средств профкома.

Подольский Водоканал обеспечивает стабильность и соблюдение прав работников, возможность для их плодотворного труда и всестороннего развития.

Деятельность предприятия, внимательное отношение к выполнению социальных программ неоднократно получали достойное признание на городском и областном уровнях. Социальное партнерство – залог нашего общего успеха!



## ПЛАНЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОТДЕЛА НА 2022-Й ГОД

Начальник Производственного отдела Алексей Владимирович Баранов доложил на оперативном совещании руководителей подразделений МУП «Водоканал» о проектировании объектов водоснабжения и водоотведения по итогам работы в 2021 году.

В первом полугодии 2021 года было выполнено 92 проекта, в том числе 8 – по капитальному ремонту. Доля проектов, выполненных в срок, составила 92%; иногда, по вине заказчика, отсутствует техническое задание от заказчика, не вовремя подается документация на согласования, что приводит к корректировке проекта. Четыре комплекта проектной документации были направлены на корректировку. 84 договора на проектирование были заключены со сторонними организациями. Параллельно проводится согласование документации. Согласовано 26 проектов за 2021 год, показатель не изменился.

На совещании со стороны руководства МУП «Водоканал» было высказано пожелание более подробно освещать в отчете экономическую составляющую работы отдела с учетом работ по капитальному ремонту предприятия.

Доложив о работе ПО в декабре и 1-м квартале 2022 года, А.В. Баранов ознакомил участников совещания с планом работы Проектного бюро на 2022 год, в том числе о предстоящих топографических съемках, проектно-изыскательских работах, согласовании документации по ряду объектов: ВЗУ «Конопелка», ВНС «Гулево»; Очистные сооружения на Домодедовском шоссе; ВЗУ «Деснинский»; ВНС «Товарная»; Лучинское – Никулино; ВНС «Школьная»; арт-скважина №5 д. Сергеевка; ВЗУ «Бородинский», ТО Лаговский; сети водоснабжения в ВЗУ «Деснинский», «Центральный», «Гулево»; КНС №12 мкр. Климовск; КНС «Никулино» и др.

Стратегические проекты, по которым ведутся работы Производственным отделом и которые обсуждались на совещании руководителей подразделений нашего предприятия: водовод Д=225 мм L=2500 п. м. от ВЗУ «Сергеевский» до ВНС Школьная, водовод Д=225 мм L=2400 м для каскада Поливаново-Александровских скважин от скв. 20 до скв. 9, водопровод и канализация для МКД на ул. Серпуховская мкр. Климовск, водопровод Д=160 мм, L=296 п. м. и сеть канализации Д=250 мм, L=1150 п. м. для многоквартирных домов №№1, 2, 3, 4, 6 по ул. Спортивная пос. Быково; проект внеплощадочных сетей водоснабжения и напорной хозяйственно-бытовой канализации Индустриального парка «Ориентир» вблизи с. Сырково и другие.

Производственному отделу предстоит довести объем выполнения мероприятий Титула объектов строительства, реконструкции и капитального ремонта до уровня 100% – по части проектных и исследовательских работ, обеспечить срок оформления договоров о подключении к централизованным системам ВиВ – не более 20 дней, срок выдачи ТУ подключения объекта капитального строительства к централизованным сетям ВиВ – не более семи рабочих дней, градостроительный план земельного участка (ГПЗУ) – не более пяти рабочих дней.

Для совершенствования работы отдела планируется обновить копировально-множительную технику, заменить или модернизировать три компьютера для работы с инженерными программами, внедрить технологии BIM проектирования на платформе комплекса NanoCad.



Собрание перед конференцией по Коллективному договору

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ 2021-ГО ГОДА ВЫПОЛНЕННЫ

Начальник Отдела надзора и контроля за капитальным ремонтом (ОНКР) Людмила Геннадиевна Лукьянова, выступая на совещании руководителей подразделений МУП «Водоканал», доложила о выполнении в 2021 году мероприятий Титула нашего предприятия на 101%, Инвестиционной программы – на 110%. Показатель строительства: 106%. Результативностью работы считаются объекты, законченные строительством, реконструкцией или капитальным ремонтом; объекты, соответствующие проектной документации, техническим регламентом, объекты, удовлетворяющие заказчика и введенные в эксплуатацию. Выполненные мероприятия Инвестиционной программы и капитального ремонта позволили сохранить показатели качества – целей предприятия.

Количество законченных строительством, реконструкцией, капитальным ремонтом объектов капитального строительства, в соответствии с планом 2021 года, было 99. Все они выполнены: 5 объектов строительства, 5 объектов инвестиционной программы и 89 объектов капитального ремонта. В ряду выполненных производственных задач: работы по технологическое присоединение котельной на территории ВНС «Товарная»; строительство «Водовод от артезианских скважин Поливаново-Александровского ВЗУ до станции обезжелезивания «Товарная» Д=315 мм, строительство напорного коллектора Д=63 мм от д. Алтухово до напорного коллектора Романцево и другие объекты.

В соответствии с Инвестиционной программой, были произведены проектирование и строительство водоводов Д=160 мм, L=1447,0 п.м. и Д=110 мм, L=1056,5 п.м. до с. Покров; строительство водовода Д=160 мм L=1588,9 п.м. от д. Алтухово до пос. Романцево; модернизация городских очистных сооружений хозяйственных стоков на Домодедовском шоссе – сооружения для обработки осадка сточных вод, биогазовые установки, работы по организации площадки приготовления почвогрунта. Была произведена реконструкция (модернизация) КНС №5 в мкр. Климовск на ул. Коммунальная. Общедомовые приборы учёта воды были оснащены радиомодемами на базе биллинговой системы.

Капитальный ремонт в 2021 году произведен на многочисленных объектах МУП «Водоканал»: в ВНС «Товарная» – ВЗУ «Поливаново-Александровский» – «ВЗУ Кленово-Чегодаево», ВНС «Школьная», ВЗУ «Львовский», «Федюково», «Романцево», «Матвеевское», «Деснинский», «Туристический», «Конопелка». В числе объектов капитального ремонта, выполненного в отчетном периоде, – водопроводные повысительные насосные станции, сети водоснабжения и водоотведения, участок приготовления почвогрунта на территории Очистных сооружений на Домодедовском шоссе. Закончены капитальным ремонтом канализационные насосные станции: КНС №15 и «Луговая» мкр. Климовск, КНС «Юго-Западная», «Коледино», КНС №2, ГТС р. Пахра. Восстановлено дорожное покрытие (подъездные пути, площадки обслуживания) арт/скважин.

Силами Службы автоматизации произведен большой объем работ по цифровизации производственной базы МУП «Водоканал».



## ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ЯНВАРЕ

На производственном совещании 21 февраля С.Ю. Фотин доложил о потреблении ТЭР в январе 2022 года. На объектах г. Подольска потребление составило 4 122 тыс. кВт-ч, что на 1,1% выше уровня потребления в аналогичном периоде прошлого года. По объектам водоснабжения: 2 349,1 тыс. кВт-ч, это на 2,8% выше уровня потребления в таком же периоде 2021 года. Рост потребления связан с ростом объема поднятой воды и повышенным расходом электроэнергии на отопление павильонов насосных станций 3-го подъема. На объектах водоотведения: 1 720,3 тыс. кВт-ч, почти как в аналогичном периоде прошлого года.

Потребление электроэнергии в январе на объектах мкр. Климовск составило 725 тыс. кВт-ч, что на 76 тыс. кВт-ч (11,7%) выше уровня потребления в таком же периоде прошлого года. Рост связан с дополнительным объемом воды со скважин Поливаново-Александровского ВЗУ, направленным на насосную станцию ВЗУ «Товарная», а также с увеличенными объемами сточных вод, поступившими на КНС.

Потребление электроэнергии на объектах мкр. Львовский – 132 тыс. кВт-ч, что на 9 тыс. кВт-ч (6,4%) ниже уровня потребления в аналогичном периоде 2021 года; снижение вызвано уменьшением объемов добычи артезианской воды. Показатели по электроэнергии в январе на объектах пос. Лаговский, Стрелковский, Дубровицы: соответственно 64 тыс. кВт-ч (снижение – 15,8% за счёт вывода из зоны скважин Поливаново-Александровского ВЗУ), 123 тыс. кВт-ч (рост – 35,2% за счёт роста энергопотребления ОС д. Федюково) и 82 тыс. кВт-ч (рост – 5,1% на ВЗУ Дубровицы).

Общее потребление электроэнергии на предприятии в январе составило 5 262 тыс. кВт-ч, что на 138 тыс. кВт-ч (2,7%) выше уровня потребления в январе 2021 года.

## НАШИ ЮБИЛЯРЫ

- 2 февраля – юбилей у Ирины Закерьевны Кобриковой, оператора насосных установок СВНС;
- 2 февраля – 60 лет Виталию Анисимовичу Тазину, водителю АТУ;
- 6 февраля – 50 лет Михаилу Олеговичу Репину, слесарю по ремонту автомобилей АТУ;
- 18 февраля – 50 лет Андрею Васильевичу Шинкину, монтажнику наружных трубопроводов и СКРиС;
- 21 февраля – 65 лет Андрею Анатольевичу Мичкову, начальнику мастерских АТУ;
- 29 февраля – юбилей у Юлии Викторовны Тереховой, ведущего архитектора ПО.

### СТАЖ НА ПРЕДПРИЯТИИ

- 30 лет стажа:
- у Светланы Александровны Николаевой, инспектора инспекции водопользования (с 7.02.1992 г.);
- у Татьяны Леонидовны Алпаткиной, старшего мастера ОС (с 17.02. 1992 г.).

Администрация и профсоюзный комитет сердечно поздравляют юбиляров. Желаем здоровья, добра и долголетия!

## РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ ВиВ в 2021 году

С отчетом о реализации услуг водоснабжения и водоотведения, по итогам работы в 2021 году, выступила на оперативном совещании начальник Службы сбыта Татьяна Анатольевна Федотова. Она доложила о том, что в прошлом году показатель коммерческих потерь воды (разница между поданной в сеть и оплаченной водой) снизился до 16% (в плане было 20,5%). Планировалось не допускать роста дебиторской задолженности выше 49 млн. руб. в год (13%); достигнут лучший за последние пять лет результат: 28 млн. руб. В 2021 году Служба сбыта планомерно, комплексно, с использованием разработанной специальной методики решала серьезнейшую задачу снижения коммерческих потерь воды. Продолжаются мероприятия по снижению потерь воды на основе АСКУВ Waviot. В рамках программы микрозонирования в ВЗУ «Львовский» смонтировано 7 узлов учета в диктующих точках, обнаружена и устранена утечка воды (400 м<sup>3</sup>/сут.). В ВЗУ «Залинейный» смонтировано 2 узла учета в п. Сельхозтехника, планируется монтаж 5 узлов учета. В результате годовые плановые показатели согласно Дорожной карты снижения коммерческих потерь воды в отчетном периоде превышены не были.

Количество абонентов в 2021 году составило: 2546 юридических лиц – при общем количестве договоров с ними – 2741, из которых 2521 – с приборами учета (92%). С мая для юридических лиц был внедрен Личный кабинет. На обслуживании находятся 1409 домов, из которых 834 ведут расчет через МосОблЕИРЦ, 575 – напрямую с Водоканалом.

В частном секторе – 12396 абонентов, из которых 7962 обеспечены приборами учета воды, в том числе 703 – «умными» приборами Waviot (64%). По многоквартирным домам – 53255 абонентов, из которых 27571 – с приборами учета, включая 174 с приборами Waviot. На прямых договорах с МКД – 49494 абонента, из которых 36170 – с приборами учета, включая 1698 – с Waviot.

С 1 апреля была разработана мобильная версия личного кабинета МУП «Водоканал». По состоянию на 31 декабря 2021 года в мобильном приложении зарегистрировано 18 776 человек. В личном кабинете зарегистрировано 45286 человек (40% проживающих), из которых 41% используют мобильное приложение. В разделе «Обратная связь» внедрена система оценки удовлетворенности потребителей, что позволяет анализировать качество обслуживания. По итогам двух месяцев средний балл составил 4,73 из 5, то есть зафиксировано 95% абонентов довольны качеством услуг. Полностью автоматизирован обмен данными с ГИС ЖКХ.

По способам передачи показаний: в основном передают через личный кабинет (около 61%), но постепенно люди начинают общаться и с роботом (около 16%). С помощью sms – около 10%; через «умные» приборы учета – 7% и по телефону – 7%.

Системно работает отдел развития АСКУВ: из 6142 «умных» приборов в 2021 году было установлено 3469. В рамках инвестиционной программы, в 285 многоквартирных домах общедомовые приборы учета (ОДПУ) оснащены радиомодемами. Оснащены также 24 котельных МУП «Подольская теплосеть», другие объекты. Базовая станция смонтирована в микрорайоне Климовск.

В отчетном периоде выполнены решения оперативных совещаний: проведен анализ водоснабжения теплоснабжающих организаций с ВЗУ «Центральный», «Гулево»; разработан порядок работы с обращениями; проверена точность измерений приборов учета ВЗУ «Залинейный», узел учета котельной ВЗУ «Школьная», КНС-6.

В итоге работы в 2021 году: уменьшились на 0,5% коммерческие потери, реализация воды в рублях выросла на 1%, что составило 14 млн. руб.; сборы платежей увеличились на 2,8%, это составило 36 млн. руб. Темпы роста дебиторской задолженности снизились. Собираемость платежей по итогам года высокая – почти 97%.

Т.А. Федотова также сообщила, что в прошлом году 22 работника Службы сбыта прошли обучение по теме: «Работа с жалобами и конфликтными клиентами» и получили соответствующие сертификаты. Впервые обучение работников Службы сбыта проводилось в формате курса лекций и практических занятий. Выяснилось, насколько необходимо были такие знания и психологические навыки. Обучение привело к очень хорошим результатам в работе с конфликтными клиентами.

